Дорогие друзья!

Приводим ответы на наиболее частые вопросы,

которые возникают при оплате билетов Пушкинской картой.

1. Можно ли купить билеты на мероприятия будущего года?  
Да, можно.

2. Можно ли купить сразу два билета на один спектакль?

Нет, правила программы запрещают покупку билетов для другого человека. На одно событие по Пушкарте можно купить только один билет!  
Исключение: детские спектакли, которые привязаны к Пушкинской карте. В этом случае владелец Пушкарты может приобрести билет для своих младших братьев и сестер.

3. Можно ли сходить на одно и то же мероприятие несколько раз?

Да, можно, если на каждое событие вы купите отдельный билет.

4. Что будет с остатком денег на Пушкинской карте после 31 декабря 2021 года?

В любом случае 1 января 2022 года на карту поступят 5000 рублей, и ваш остаток не  
будет приплюсован к ним. Поэтому постарайтесь израсходовать 3000 рублей до Нового года. Повторяем, можно уже сейчас покупать билеты на мероприятия 2022 года, если они уже открыты для продажи.

5. Можно ли оплатить Пушкинской картой билеты на мероприятие в другом городе?  
Да, карта действует на всей территории России. Главное, чтобы мероприятие, которое вы выбрали, было подключено к Пушкинской карте.

 6. Можно ли обналичить деньги с Пушкинской карты?

Нет. Хотя Пушкинская карта и является, по сути, обычной банковской картой, снять с нее деньги не получится. Она предназначена только для оплаты посещения культурных мероприятий или возврата купленных по ней ранее билетов.

  7. Как оплатить билет "Пушкинской картой"?

Оплата билета проходит как обычная покупка по карте. В афише на сайте организации необходимо выбрать одно из мероприятий, участвующих в  
программе «Пушкинская карта», далее выбрать способ оплаты «Пушкинская карта», ввести реквизиты карты, которые можно найти в приложениях «Почта Банк Онлайн» или «Госуслуги. Культура» и подтвердить покупку одноразовым кодом, который придет на мобильный телефон держателя карты. Если «Пушкинская карта» привязана к мобильному кошельку Apple Pay, Mir Pay или Samsung Pay, оплатить по ней билет можно и в кассе театра. Перед оплатой необходимо предупредить кассира, что оплата будет  
осуществлена «Пушкинской картой».

Напоминаем, что с 1 сентября 2021 года любой гражданин России в возрасте от 14 до 22 лет может оформить Пушкинскую карту через Госуслуги.

Если вам уже есть 22 года – вы можете оформить карту и пользоваться ей до дня, когда вам исполнится 23 года.

До встречи на наших спектаклях!