

Что такое номер 112?

Несчастные случаи могут произойти в любом месте, в любое время. Это может случиться с вами, когда вы перемещаетесь по Российской Федерации, зарубежным странам или находитесь дома.

В случае если вы попали в экстренную ситуацию или стали свидетелем аварии, пожара, кражи со взломом, **вы можете позвонить по номеру 112, чтобы сообщить о проблеме** (звонок бесплатный).



В России номер 112 является единым номером вызова служб экстренного реагирования:

пожарной охраны
реагирования в чрезвычайных ситуациях
полиции
скорой медицинской помощи
аварийной службы газовой сети
«Антитеррор»

Номер 112

Доступен бесплатно как с фиксированных, так и мобильных телефонов, в том числе и с общественных телефонов-автоматов



Детей также нужно учить, как звонить по номеру 112

Дети должны знать, что номер 112 только для экстренного использования

Номер 112

Является единым европейским номером телефона экстренной помощи, доступным на всей территории Европейского союза, бесплатно

Будьте готовы отвечать на вопросы оператора детально. В опасной для жизни ситуации оператор будет продолжать задавать вопросы, в то время как службы экстренного реагирования отправятся к месту происшествия.

В зависимости от экстренной ситуации вам зададут типовые вопросы:

- точный адрес места происшествия и/или примерные ориентиры;
- схему проезда к месту происшествия;
- номер телефона, с которого вы звоните;
- ваше имя;
- подробную информацию о происшествии.

Когда вы можете позвонить по номеру 112?

Номер 112 в России предназначен для использования в экстренных ситуациях и для получения консультаций по вопросам безопасности и способам защиты от чрезвычайных ситуаций.

Если у вас возникла экстренная ситуация или проблема, когда требуется немедленная помощь служб экстренного реагирования, **просто наберите номер 112, и вам придут на помощь.**

Не звоните по номеру 112 для получения справочной информации иного характера, кроме экстренной ситуации. Для этого есть другие номера телефонов, найдите их в телефонных справочниках.

112 SMS-сервис

112 SMS-сервис позволяет глухим, глухонемым и слабослышащим людям отправить SMS-сообщение в систему-112 для его дальнейшей обработки и доставки в службы экстренного реагирования.

Что вы должны делать при обращении по номеру 112?

Сохраняйте спокойствие и говорите чётко. Сообщите оператору системы-112, что у вас проблема, требующая немедленного реагирования.

Необходимо ответить на все вопросы, которые задаст оператор. Главное будьте спокойны. Вам обязательно придут на помощь.

Не вешайте трубку, пока оператор будет задавать вам вопросы или произнесет **«ждите», «оставайтесь на линии».**

Сообщите о характере вашего вызова:

нужна пожарная охрана, служба реагирования в чрезвычайных ситуациях, полиция, скорая медицинская помощь, аварийная служба газовой сети или служба «Антитеррор», а также о месте происшествия.

Самое главное — это место происшествия (!)

Номер 112

Не заменяет существующие номера служб экстренного реагирования, вы также можете звонить по номерам:

01

02

03

04

Номер 112

Используется в некоторых странах, не входящих в Европейский союз (такие как Швейцария и Южная Африка), и доступен по всему миру в GSM сетях мобильной связи

НОМЕРА ТЕЛЕФОНОВ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ

ЭТО ДОЛЖЕН ЗНАТЬ КАЖДЫЙ!

05, 53-11-48

единая дежурно-диспетчерская служба города
со стационарного телефона

со стационарного телефона

01

Пожарная охрана
и спасатели



02

Полиция



03

Скорая
помощь



04

Газовая
служба



с сотового телефона

101

102

103

104

112

ЕДИНЫЙ НОМЕР ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ
с сотового телефона

НЕ ЗВОНИТЕ по номерам вызова экстренных оперативных служб
для получения СПРАВОЧНОЙ информации! Для этого есть другие номера
телефонов, найдите их в справочниках.



Номера экстренных служб стали трёхзначными

Новые номера экстренных служб
для мобильных и стационарных телефонов

112 - единый номер для вызова экстренных служб



Пожарная охрана **101**



Полиция **102**



Скорая помощь **103**



Служба газа **104**



«Ребёнок в опасности» **121, 123**



Консультация по получению госуслуг
в электронном виде **115**



Служба точного времени	100	Служба приёма телеграмм по телефону	126
Сервис блокировки банковских карт	116	ГИБДД	127
Справочная служба оператора	118	Служба «телефона доверия»	128
Служба помощи людям с наркотической зависимостью	120	Служба психологической помощи	129

Номера 01, 02, 03 и 04 продолжают работать со стационарных телефонов
и одинаковы для всех регионов России

Звонки поступают в местные отделения спасательных служб